

Privacy- en cookieverklaring

Update: 27 oktober 2025

Bij Energy Department vinden wij uw privacy belangrijk, daarom gaan wij zorgvuldig met uw gegevens om. In deze privacy- & cookieverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij dat doen en voor welke doeleinden wij de gegevens gebruiken. Ons privacy beleid kan veranderd worden op basis van nieuwe ontwikkelingen. Raadpleeg daarom regelmatig ons privacy beleid.

1. Beheer

Energy Department Collectief B.V. en Energy Department B.V. hierna te noemen Energy Department zijn gevestigd aan de Stroombaan 6-8 Amstelveen.

2. Verzamelen van gegevens

Wij verzamelen gegevens op verschillende vlakken:

- Verplichte gegevens wanneer u bijvoorbeeld een contract aan wilt gaan met ons.
- Niet verplichte gegevens zoals het invullen van formulieren op onze website.
- Automatische gegevens zoals het klik gedrag op onze website, deze zijn verkregen door het gebruik van cookies.

3. Welke gegevens worden verwerkt?

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening en aanbieden van producten verwerkt Energy Department de onderstaande gegevens:

1. Naam, adres en woonplaats gegevens
2. Geboortedatum en geslacht
3. Telefoon en e-mail
4. Functiegegevens
5. Facturatie aansluit, verbruiksgegevens en voorwaarden.
6. Financiële gegevens zoals IBAN-nummer.
7. KvK (technische) gegevens over het gebruik van de website, bijvoorbeeld: klikken, bezochte pagina's, apparaat, datum.
8. Historische inschrijvingen met de bijbehorende gegevens (punt 5.) & momentum.
9. Energy Department via klantsleutel te machtigen tot inzage in de volgende gegevens van de klant: IBAN en geboortedatum, en deze gegevens te gebruiken teneinde de centrale registers te raadplegen.

4. Hiervoor kunnen wij deze gegevens verwerken

Deze gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

1. Het tot stand brengen en uitvoeren van een volmacht met klanten.
2. Het onderhouden van contact met onze klanten.
3. De behandeling van klachten, vragen en geschillen.
4. Het verbeteren van het gebruikersgemak op onze website.
5. Het samenstellen van statistieken en de effectiviteit van advertenties te verbeteren.

5. Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

- Voor de uitvoering van de overeenkomst verwerken wij persoonsgegevens. Zonder deze gegevens kunnen wij namelijk geen diensten leveren. Verder verwerken wij ook persoonsgegevens op grond van wettelijke verplichtingen.
- Voor marketing doeleinden verwerken wij persoonsgegevens op gerechtvaardigd belang, u kunt zich nog wel uitschrijven op de nieuwsbrief of de cookies op de website weigeren.

6. Bewaren van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens net zo lang als nodig is voor de uitvoering van de eerdergenoemde doelen of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

7. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uitsluiten gegevens met de door u geaccordeerde leverancier(s).

Deze informatie wordt gedeeld om C-AR, CER en creditcheck uit te voeren en heeft als primair doel een leveringsovereenkomst voor energie tussen klant en energieleverancier te brengen. Energy Department heeft met al haar partners verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

8. E-mail

Uw e-mailadres kunnen we gebruiken voor:

- Het aanbieden van nieuwe producten en diensten (productmail).
- Het sturen van nieuws en informatie (nieuwsbrief)

U kunt zich te allen tijde afmelden voor deze e-mails via de afmeldlink in het toegezonden e-mail bericht of door een e-mail te sturen naar marketing@edepartment.nl.

9. Cookies

Cookies gebruiken wij om bijvoorbeeld uw voorkeuren te onthouden bij een volgende website bezoek. Maar ook gebruiken wij cookies om betere analyses van onze website te kunnen maken en deze weer voor u te kunnen verbeteren. U kunt bij het bezoeken van onze website deze cookies weigeren. Hoe u uw cookies kunt verwijderen kunt u vinden in de help functie van uw browser.

Hieronder vindt u de partijen waarmee wij cookies verstrekken:

- Google Analytics
- Google Tagmanager
- Google Adwords
- Facebook
- Hotjar

10. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, corrigeren of te laten verwijderen, u kunt per e-mail contact opnemen via servicedesk@edepartment.nl. Energy Department zal dan binnen vier weken reageren op uw verzoek.